



Ausblick und Innovationen

Agenda

- **ForumSuite: Rechteprofile**
- **ForumSuite: Fälligkeiten und Benachrichtigungen**
- **ForumSuite: Ausblick Workflows 2.0**
- **FORUM Academy: Weiterentwicklung**
- **ForumORM: Suite-übergreifendes OpRisk-Management**
- **ForumSuite: Technische Veränderungen**

Rechteprofile



Rechteprofile – Aktueller Stand

- Berücksichtigung weiterer Anforderungen von Partnern und Anwendern
- Neue Profile für Revisoren und Verantwortliche sowie Suite-Manager
- Einschränkung der Leserechte umgesetzt – spezielle „Auflisten“-Berechtigung
- Ablösung und Migration der „alten“ Verantwortung als eigene Objekte
- Umstellung und klare Definition von Abhängigkeiten zwischen Objekten
- Neue Archivieren-Funktion mit Vorschau und Hinweisen auf Probleme

Rechteprofile – Standardprofile

- Übergreifend:
 - Technischer Administrator
 - Suite-Manager
- Pro Anwendung:
 - Manager
 - Bearbeiter
 - Leser
 - Revisor
 - Verantwortliche
- Fachliche Profile für ForumISM
 - ISB
 - Geschäftsprozess-Verantwortliche
 - IKT-Asset-Verantwortliche
 - Risiko-Verantwortliche
 - IT-Revision

Rechteprofile

Live-Demo

Rechteprofile – Nächste Schritte

- Pilotphase in Q3/2024
- Weitere Teilnehmer sind herzlich willkommen!
- Umsetzung Erkenntnisse aus Pilotierung
- Release Ende 2024 mit vordefinierten Standard-Profilen
- Ausblick Stufe 2: Individuelle Profile

Fälligkeiten und Benachrichtigungen



Fälligkeiten und Benachrichtigungen

Technische Neukonzeption:

- Modernisierung Architektur
- Berücksichtigung zahlreicher Kundenanforderungen
- Verbesserte Parametrisierbarkeit
- Flexible Eskalationsmechanismen

Fälligkeiten und Benachrichtigungen

Neues Format der E-Mails:

- Verbesserte Übersichtlichkeit
- Suite-übergreifende Aggregation sämtlicher Fälligkeiten pro Empfänger
- Keine Details zu einzelnen Aufgaben – stattdessen Links auf Cockpits
- Benachrichtigung wie bisher nur 1x pro Tag
- Neue Aufgaben-Übersichten bereits mit Release 2024-04 bereitgestellt

Format E-Mails zur Benachrichtigung

Folgende Aufgabenstellungen erfordern Ihre Aufmerksamkeit:

ForumOSM

- Offene Überwachungen nach SLA: **1** - davon überfällig: **1** (Vorlaufzeit: 7 Tage)
<http://127.0.0.1/?p=/osm/ueberwachungencockpit/user>
- Offene Workflows: **2** - davon überfällig: **2** (Vorlaufzeit: 7 Tage)
<http://127.0.0.1/?p=/osm/workflows>

ForumISM

- Offene Aufgaben: **1** - davon überfällig: **1** (Vorlaufzeit: 6 Tage)
<http://127.0.0.1/?p=/ism/aufgabenscockpit/user>
- Offene Workflows: **3** - davon überfällig: **3** (Vorlaufzeit: 7 Tage)
<http://127.0.0.1/?p=/ism/workflows>

Zusammenfassungen

Sie sind als Empfänger der Zusammenfassungen für ForumOSM hinterlegt.
 Die zuständigen Mitarbeiter werden (gemäß den Konfigurationsvorgaben) separat benachrichtigt.

Ausschlüsse:

- Überwachungen nach SLA: Es werden nur Hauptverantwortliche benachrichtigt.
- Überwachungen gemäß Checkliste: Es werden nur Hauptverantwortliche benachrichtigt.

ForumOSM

- Offene Überwachungen nach SLA: **1** - davon überfällig: **1** (Vorlaufzeit: 7 Tage)
<http://127.0.0.1/?p=/osm/ueberwachungencockpit>
- Offene Überwachungen gemäß Checkliste: **1** - davon überfällig: **1** (Vorlaufzeit: 7 Tage)
<http://127.0.0.1/?p=/osm/ueberwachungencockpit>
- Offene Aufgaben: **1** - davon überfällig: **1** (Vorlaufzeit: 6 Tage)
<http://127.0.0.1/?p=/osm/aufgabenscockpit>
- Offene Workflows: **3** - davon überfällig: **3** (Vorlaufzeit: 7 Tage)
<http://127.0.0.1/?p=/osm/workflows>

Diese Benachrichtigungen konnten aufgrund unvollständiger Empfängerdaten nicht bzw. nur teilweise zugestellt werden:

- Workflow: ['Test Workflow für Dienstkleister'](#) (ForumOSM) fällig am: **04.05.2024**

Für diese Mitarbeiter stehen Benachrichtigungen an, sie besitzen aber keine E-Mail Adresse:

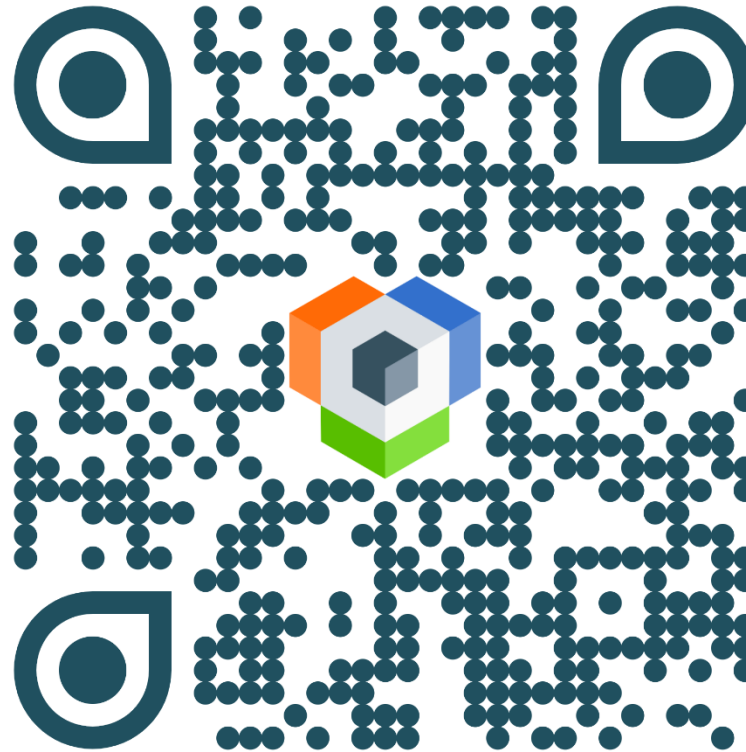
- Mitarbeiter ['Ohnemail, Olaf'](#)

Fälligkeiten und Benachrichtigungen

Live-Demo Aufgaben-Cockpit

Teilnehmer-Umfrage

www.forum-is.de/umfragen

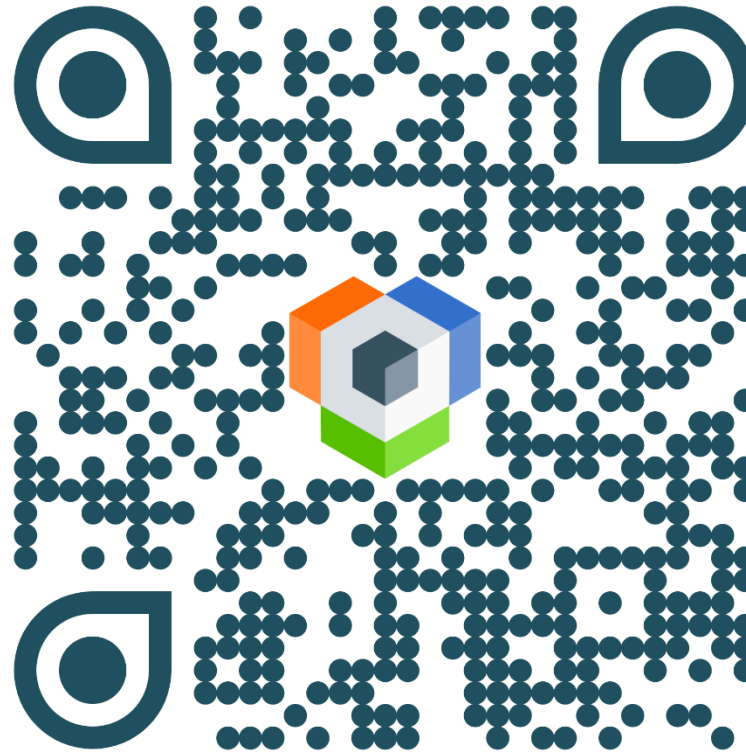


Wie oft sollte die zeitgesteuerte Benachrichtigung aus der ForumSuite erfolgen?

1. mehrmals täglich
2. einmal pro Tag
3. wöchentlich
4. monatlich

Teilnehmer-Umfrage

www.forum-is.de/umfragen



Wie detailliert sollte die Darstellung der Benachrichtigung zu den einzelnen Aufgaben sein?

1. Anzahl der Aufgaben mit Links auf Cockpit
2. detaillierte Liste mit einzelnen Aufgaben und Links
3. pro Aufgabe eine separate Nachricht

Ausblick: Workflows 2.0



Workflows 2.0

Zahlreiche Anforderungen von Kunden und Partnern:

- Umsetzung mittels neuer Workflow Engine
- Definition von Standard-Workflows auf Basis definierter Auslöser (Trigger)
 - z.B. Status-Übergänge, Änderung von Werten, zeitgesteuerte Fälligkeiten
- Einbindung Beauftragte der Second-Line zu Qualitätssicherung
- Aktuelle Entwicklung von Fachkonzept und Technologie

Workflows 2.0

Zielbild der Umsetzung:

- Generische Lösung
- Flexible Parametrisierbarkeit – Auslöser und Verhalten
- Geschützte Standard-Workflows
- Bereitstellung über Vorschläge der Verfahrenslieferanten
- Fallweise Übersteuerung durch Nutzer möglich
- Erste Auslieferung mit DORA Phase 3



 FORUM

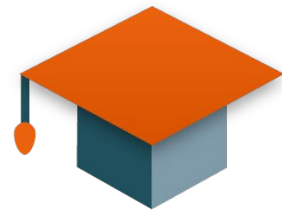
Academy

Weiterentwicklung

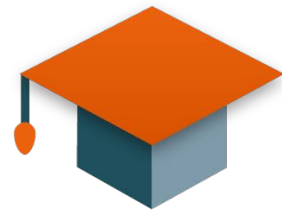


Academy

- Motto: Lernen, wann und wo Sie es wollen!
- Ziel: kurze und prägnante Lernvideo-Reihen zur effizienten und revisionssicheren Bedienung der FORUM-Softwarelösungen
- Zielgruppen: Beauftragte, Fachabteilungen, IT-Verantwortliche sowie Quereinsteiger
- Start im Oktober 2022 mit 5 Kursen zu unseren Basis-Produkten zur IT-Regulatorik
- Lizenzmodell für 30 User pro Bank wurde sehr gut angenommen
- Aktuell: 63 Lizenzen mit insgesamt 956 angemeldeten Benutzer

 **FORUM**
Academy

- Aufbau der Lernvideo-Reihen:
 - Einleitung mit Grundlagen und Methodik
 - Live-Demo
 - Zusammenfassende Praxistipps
- Zugriff jederzeit und von überall während der Laufzeit – beliebige Wiederholung
- Übungsaufgaben für Lernfortschritte
- Keine Reisekosten, Wartezeiten an der Hotline, keine Kontaktbeschränkungen

 **FORUM**
Academy

Release-Videos:

- Zu jedem Release gibt es einen Überblick über die wesentlichen Änderungen und Anpassungen bei den Softwarefunktionen
- Damit werden zum Teil „erklärungsbedürftige“ Funktionen schnell beschrieben
- Meistgenutztes Video: Erklärung der Anpassung des Geschäftsprozessbaumes in ForumISM unter <https://academy.forum-is.de/lp/prozessbaum-bvr-basis>



Juni 2022: Start der FORUM Academy

- mit Kontrollmonitor auf einer Stehleiter
- ... und Fenster-Verdunklung aus Pappe

2024: Modernes Aufnahmestudio

- Verdunkelter Raum
- Professionelle Beleuchtung
- Zwei hochauflösende Kameras
- Teleprompter mit Sprechertexten





Ausblick:

- Lernvideo-Reihen für alle Module der Compliance-Suite in Zusammenarbeit mit Awado
- ForumWPC und ForumNMS stehen bereits zur Verfügung
- ForumCMS und ForumTCM folgen in Kürze
- Anpassung der Lernvideos auf neue DORA-Releases
- Zielgruppenorientierte Videos (z.B. für Revision, Vorstände, externe Prüfer)
- Feedback der Nutzer und Interessenten zu gewünschten Themen an academy@forum-is.de

Operationelles Risikomanagement mit Forum**ORM**

opRisk-Management mit ForumORM

- Zahlreiche Kundenwünsche zu einer vollintegrierten Lösung in der ForumSuite
- Unterstützung sämtliche opRisk-Aufgaben gemäß MaRisk BTR 4 sowie CRR
- Systematische Unterstützung des regelmäßigen Self Assessments (Risikoinventur)
- Konzeptioneller Ansatz: bereits erfasste und bewertete operationelle Restrisiken werden aus den anderen Produkten der ForumSuite in **ForumORM** aufgenommen
- Anreicherung um weitere operationelle Risiken (z.B. Rechts- und Personalrisiken)
- Clustering der Risiken (Container) anhand der zugrundeliegenden Bedrohungen

opRisk-Management mit ForumORM

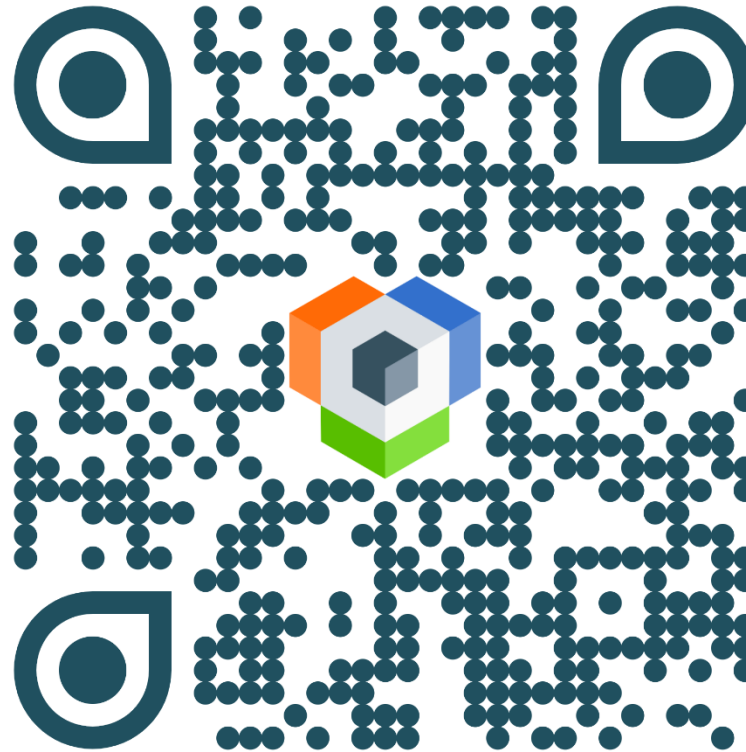
- Mapping der (Rest)Risiken auf CRR-Kategorien
- Etablierter methodischer Ansatz
 - Ermittlung der Bruttoisiken
 - Risikoreduzierende Maßnahmen (z.B. Versicherungen)
 - Bewertung der verbliebenden Restrisiken
- Integrierte Schadensfall-Datenbank („Ereignisse“)
- Suite-übergreifendes Risiko-Cockpit zur zentralen Steuerung der opRisk
- Anreicherung um weitere operationelle Risiken (z.B. Rechts- und Personalrisiken)
- Unterstützung des Risiko-Reportings

Live-Demo

Operationelles Risikomanagement mit Forum**ORM**

Teilnehmer-Umfrage

www.forum-is.de/umfragen



Wie notwendig und sinnvoll sehen Sie die Erweiterung der ForumSuite um ein vollintegriertes OpRisk Modul?

1. sehr sinnvoll
2. nicht notwendig
3. kann ich nicht einschätzen

Technische Veränderungen



Forum Suite

Abkündigung Domino Plattform

- IBM / HCL Notes und Domino waren Konstante seit erstem Release vor 19 Jahren
- Domino Plattform bietet für FORUM Software keine Zukunftssicherheit
- Abkehr bereits 2016 mit neuer Architektur der ForumSuite begonnen
- Eigene „Java Plattform“ auf OpenSource-Basis seit 2019 verfügbar
- Großteil der Kunden hat bereits erfolgreich migriert – geringer Aufwand
- Künftig volle Konzentration auf Hersteller-unabhängige Plattform
- Daher Release 2024-07 voraussichtliche letzte Version mit Domino Support

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Kontakt

FORUM

Gesellschaft für Informationssicherheit mbH

DRESDEN

Obergraben 17a
01097 Dresden

Tel: (0351) 30 70 74 0

Fax: (0351) 30 70 74 99

E-Mail: forum@forum-is.de

Web: www.forum-is.de